

Despre cum folosim cookie-urile

Iti multumim ca ai ales sa ne faci o vizita virtuala! Acest site este operat de British American Tobacco (Romania) Trading S.R.L. (**BAT**).

Ca orice alt site, si platformele noastre (www.peprietenie.ro, www.youniverse.ro, www.theunseen.ro, www.experiențemore.ro) foloseste cookie-uri pentru scopuri legate de imbunatatirea si personalizarea experientei tale de navigare potrivit preferintelor tale, retinerea informatiilor de autentificare pentru a nu fi necesara inregistrarea la fiecare vizita, protejarea securitatii sistemelor tale si ale noastre ori realizarea de statistici. De exemplu, unele cookie-uri ne ofera informatii importante cu privire la modul in care vizitatorii folosesc site-ul nostru, care ne permit apoi sa il facem mai adecvat nevoilor lor, iar alte cookie-uri ne permit sa vedem cati utilizatori acceseaza site-ul nostru intr-o anumita perioada.

Pentru ca ne place transparenta, mai jos iti oferim detalii cu privire la cookie-urile de pe acest site si la alegerile pe care le ai cu privire la activarea sau dezactivarea lor. Totusi, te rugam sa tii minte ca, la fel ca toate site-urile, website-ul nostru se bazeaza pe aceasta tehnologie pentru a putea functiona in conditii optime, astfel incat daca refuzi sa permiti functionarea ei, atunci calitatea experientei tale de navigare ar putea suferi.

Ce este un cookie?

Unele persoane se refera la cookie-uri drept *Internet cookies*, *browser cookies* sau *HTTP cookies*. Acestea sunt mai multe denumiri pentru una si aceeasi tehnologie, denumita popular *cookie*.

Un cookie este un fragment de text (litere si numere) de mici dimensiuni, care va fi stocat pe computerul, dispozitivele mobile sau alte echipamente ale unui utilizator de pe care se acceseaza un site Internet. Cookie-urile sunt formate din doua parti: numele si continutul (sau valoarea) lor.

La ce folosesc cookie-urile?

Cu ajutorul cookie-urilor, site-urile retin informatii despre vizita utilizatorilor, cum ar fi: limba preferata, numele de utilizator si parola (pentru a nu fi necesara reinregistrarea la fiecare vizita pe site), tipul de dispozitiv folosit (computer, telefon mobil s.a.) pentru a accesa site-ul. Cookie-urile permit simplificarea experientei de navigare pe un site, iar proprietarii site-urilor au posibilitatea de a oferi informatii mai relevante utilizatorilor, conform nevoilor lor.

Cookie-urile ajuta la functionarea eficienta a Internetului si au ca rezultat navigarea prietenoasa si personalizata fiecarui utilizator. Fara ele, site-urile de pe Internet ar fi mult mai neplacute sau plictisitoare.

Mai mult, cookie-urile ajuta proprietarii de site-uri sa le dezvolte continuu. Cookie-urile pot obtine informatii valoroase asupra modului cum este utilizat website-ul de catre vizitatori, astfel incat sa se poata furniza acestora experiente din ce in ce mai bune in navigare.

Ce tipuri principale de cookie-uri exista?

In functie de modul de stergere, exista cookie-uri care sunt sterse imediat ce inchizi browser-ul de Internet (acestea sunt denumite si cookie-uri de sesiune) si cookie-uri care sunt stocate pe dispozitivul tau cu scopul de a fi folosite inclusiv pentru urmatoarele tale vizite pe site (acestea se mai numesc si cookie-uri persistente desi, in ciuda numelui, expira dupa o perioada de timp). Cookie-urile persistente se reactiveaza atunci cand vizitezi din nou site-ul care le-a plasat pe dispozitivul tau.

In functie de persoana care le plaseaza pe dispozitivul tau, exista cookie-uri proprii (pe care noi le plasam pe dispozitivul tau) sau cookie-uri plasate de alte persoane (acestea se mai numesc si cookie-uri de la terti).

Ce durata de viata are un cookie?

Durata de viata a cookie-urilor depinde foarte mult de la un caz la altul, in functie de scopul fiecarui cookie. Dupa cum am indicat mai sus, unele cookies sunt folosite doar pentru o singura sesiune de navigare, in timp ce altele persista pentru o perioada de timp determinata dupa ce parasesti site-ul.

Independent de tipul de cookies, poti oricand sa le sterghi sau dezactivezi.

Sunt cookie-urile periculoase pentru dispozitivul meu?

Cookie-urile sunt inofensive. Nu contin programe, virusi sau alte fisiere daunatoare si nu pot accesa informatiile de pe dispozitivul utilizatorului. Deoarece cookie-urile sunt instalate prin solicitarea unui browser Internet (a webserver-ului acestuia), doar acel webserver care le-a trimis poate sa le acceseze din nou atunci cand utilizatorul revine pe site-ul asociat acelui webserver.

Totusi, *cookie*-urile pot fi folosite in scopuri negative, ca o forma de *spyware*. Multe produse anti-spyware marcheaza insa *cookie*-urile pentru a fi sterse in cadrul procedurilor de stergere/scanare anti-virus/anti-spyware.

In general, browser-ele au setari de confidentialitate care furnizeaza diferite nivele de acceptare a *cookie*-urilor, perioada de valabilitate si stergere automata dupa ce utilizatorul a vizitat un website.

Este necesar acordul meu pentru cookie-uri?

Nu este necesar sa consimti la folosirea cookie-urilor pe acest website decat atunci cand este vorba despre cookie-uri care (i) nu sunt esentiale pentru functionarea website-ului si (ii) nu sunt strict necesare pentru a iti furniza acces la serviciul (optiunea) de pe site cerut(a).

Au cookie-urile vreo legatura cu datele mele cu caracter personal?

Unele cookie-uri colecteaza informatii anonime, care nu spun nimic despre tine. Altele colecteaza informatii care ta pot identifica, de exemplu, adresa IP.

In regula. Dar site-ul pe care ma aflu foloseste cookie-uri?

Orice site foloseste cookie-uri. Probabil ca fara ele Internetul nu ar fi ce este astazi.

Pe scurt, platforma noastra foloseste *cookie*-uri proprii si de la terti pentru a furniza vizitatorilor o experienta de navigare superioara si servicii placute, utile si adaptate nevoilor specifice ale acestora.

Care sunt scopurile concrete pentru care site-ul foloseste cookie-uri?

Folosim cookie-uri pe site pentru mai multe scopuri specifice. De exemplu:

- pentru a imbunatati site-ul si pentru a realiza mentenanta acesteia;

- pentru dezvoltarea caracteristicilor de siguranta ale site-ului;
- pentru a personaliza experienta ta pe website;
- pentru a iti permite sa te autentifici pe website;
- pentru publicitate;
- pentru a afisa utilizatorilor anumite materiale, cum ar fi clipurile video;
- pentru efectuarea analizei datelor si monitorizarea tendintelor de utilizare.

Pe acest site sunt prezente atat cookie-urile noastre, cat si cookie-uri ale unor terti.

Cookie-urile noastre

In multe cazuri, cookie-urile nu preiau informatii asociate unei persoane pe care am identificat-o sau pe care o putem identifica. Aceasta inseamna ca acele cookie-uri nu vor retine datele tale cu caracter personal, asa incat vei ramane anonim(a).

Denumire	Scop	Informatiile pe care le retine	Durata de viata
platformGDPR	Acest cookie ne ajuta sa retinem platforma de pe care fiecare user acceseaza pagina web (web/ios/android).	Platforma de pe care userul a accesat pagina web.	Cookie-ul platformGDPR expira la finalul sesiunii de navigare
siteGDPR	Acest cookie retine „punctul de contact” (in engleza „touchpoint”) pe care l-a accesat userul (theunseen.ro/youunivers e.ro/peprietenie.ro) pentru a oferi un continut dedicat acestuia.	Punctul de contact (in engleza „touchpoint”) avut de utilizator dintre paginile noastre web (theunseen.ro/youunivers e.ro/peprietenie.ro)	Cookie-ul siteGDPR expira la finalul sesiunii de navigare.
appTokenUNS	Acest cookie retine token-ul prin care aplicatia se autentifica pe server.	Acest cookie retine token-ul prin care aplicatia se autentifica pe server.	Cookie-ul appTokenUNS expira la finalul sesiunii de navigare
authTokenUNS	Acest cookie retine token-ul de autentificare (token-ul de active directory) pentru a mentine userul conectat pe durata sesiunii de browser.	Acest cookie retine token-ul de autentificare.	Cookie-ul authTokenUNS expira la finalul sesiunii de navigare.
consumerIdUNS	Acest cookie retine id-ul consumatorului (consumer id-ul - api id)	Acest cookie retine id-ul consumatorului.	Cookie-ul consumerIdUNS expira la finalul sesiunii de

	pentru logica interna a site-ului		navigare.
levelUNS	Acest cookie retine atributul „level” al unui user-level-ul consumatorului pentru a filtra continutul pe pagina web.	Acest cookie retine level-ul consumatorului.	Cookie-ul userLevel expira la finalul sesiunii de navigare.
introVideoPlayed	Acest cookie retine afisarea unui anumit video in pagina web.	Retine afisarea unui anumit video.	Cookie-ul introVideoPlayed expira la finalul sesiunii de navigare.
country	Acest cookie retine selectia de tara a utilizatorului (Romania/alta tara).	Retine selectia de tara a utilizatorului.	Cookie-ul country expira la finalul sesiunii de navigare.
userToken	Acest cookie retine token-ul de autentificare (tokenul de active directory) pentru a permite utilizatorului sa ramana conectat pe durata sesiunii de browser.	Acest cookie retine token-ul de autentificare.	Cookie-ul userToken expira la finalul sesiunii de navigare.
drone_Popup	Acest cookie retine afisarea unui anumit pop-up in site. Este necesar pentru a nu afisa un mesaj celor care au ales sa nu il vada, sau l-au vazut deja.	Afisarea unui anumit popup in site	Cookie-ul drone_Popup expira la finalul sesiunii de navigare.
userLevel	Acest cookie retine level-ul consumatorului pentru a filtra continutul pe pagina web	Acest cookie retine level-ul consumatorului.	Cookie-ul userLevel expira la finalul sesiunii de navigare.
resendSMS	Acest cookie retine daca utilizatorul a cerut retrimiteria SMS-ului de confirmare, avand rol de protectie anti-spam.	Acest cookie retine daca utilizatorul a cerut retrimiterie SMS-ului de confirmare.	Cookie-ul resendSMS retine timp de 5 minute daca utilizatorul a cerut retrimiteria SMS-ului de confirmare.
appTokenPMPR	Acest cookie retine token-ul prin care aplicatia se autentifica pe server.	Acest cookie retine token-ul prin care aplicatia se autentifica.	Cookie-ul appTokenPMPR expira la finalul sesiunii de navigare.
authTokenPMPR	Acest cookie retine tokenul de autentificare (token-ul de active	Acest cookie retine tokenul de autentificare (token-ul de active	Cookie-ul authTokenPMPR expira la finalul sesiunii de

	directory) pentru a mentine utilizatorul conectat pe durata sesiunii de browser.	directory).	navigare.
consumerIdPMPR	Acest cookie retine id-ul consumatorului (consumer id-ul - api id) pentru logica interna a site-ului	Acest cookie retine id-ul consumatorului.	Cookie-ul consumerIdPMPR expira la finalul sesiunii de navigare.
loggedInPMPR	Acest cookie retine daca utilizatorul e autentificat in site sau nu.	Acest cookie retine daca utilizatorul e autentificat in site sau nu.	Cookie-ul loggedInPMPR expira la finalul sesiunii de navigare.

Cookie-uri de la terti

Exista situatii in care anumite parti din alte site-uri pot aparea pe site-ul nostru. Gandeste-te, de exemplu, la un buton *Like* al Facebook sau la un video de pe Youtube (acestea sunt doar exemple) – in ziua de astazi, aceste optiuni sunt prezente pe aproape orice site. Atunci cand aceste elemente apar pe site-ul nostru, inseamna ca le-am permis companiilor care detin platformele respective sa plaseze cookie-uri pe el.

Permitem unele cookie-uri de la terti pe site-ul nostru, dar nu permitem aceasta oricui. Cookie-urile de la terti sunt folosite in primul rand pentru a iti oferi o experienta mai utila, pentru a realiza statistici despre numarul de vizitatori si modul in care acestia folosesc site-ul nostru. De exemplu, butoanele de *like* sau *share* de pe website-uri pot permite retelelor de socializare sa plaseze cookie-uri pe website.

Nu controlam aceste cookie-uri de la terti si nici informatiile pe care le-ar putea colecta, asa incat te rugam sa consulți politica acelor furnizori daca vrei sa afli mai multe. Deoarece este vorba despre site-uri operate de alte persoane, cookie-urile care permit plasarea continutului lor pe site-ul nostru provin de la operatorii lor, si nu de la noi. Este posibil ca tertii sa foloseasca cookie-uri pentru propriile scopuri. Pentru informatii despre aceste cookie-uri de la terti, te rugam sa consulți politicile lor privind cookie-urile.

- **Google**. Ca exemplu, cookie-urile Google creeaza statistici privind utilizarea site-ului; ajuta la autentificarea utilizatorilor, prevenind utilizarea frauduloasa a datelor de autentificare si protejeaza datele utilizatorilor de accesul neautorizat; ajuta Google sa retina (printr-un ID unic acordat de Google) preferintele tale si alte informatii, cum ar fi limba preferata de afisare a site-ului (de exemplu, romana); ajuta Google sa ofere reclame adaptate preferintelor. Acest tip de cookie este unul persistent, expirand in 2020.
- **Google Analytics**. Google Analytics este un instrument web de analizare care urmareste si raporteaza modul in care site-ul este folosit, ajutandu-ne sa il imbunatatim. Cookie-urile Google Analytics colecteaza informatii privind numarul de vizitatori ai site-ului, paginile vizitate, timpul petrecut pe site. Aceste informatii sunt colectate in forma anonima (agregata), fara referire la identitatea ta. Aceste cookie-uri ne ofera informatii anonime despre ce faci pe site-ul nostru si cum ai ajuns la el. Ele ne permit, de asemenea, sa cunoastem problemele pe care vizitatorii le-ar putea intampina atunci cand incearca sa acceseze site-ul nostru. Acest tip de cookie este unul persistent, expirand in 2020.
- **ARR Affinity pentru Microsoft**. ARR Affinity este un cookie destinat imbunatatirii experientei utilizatorilor prin gestionarea eficienta a accesarilor acestora intre serverele paginii web accesate. Astfel, odata ce un utilizator a accesat pagina web, ARR Affinity il identifica folosind un cookie special, cunoscut si sub numele de cookie affinity, ce permite ca la accesarile viitoare ale utilizatorului, acesta sa fie directionat catre aceleasi server. Acest cookie expira la finalul sesiunii de navigare.
- **Vimeo**. Vimeo este un site web ce ofera servicii de video hosting, unde utilizatorii pot incarca, distribui

si viziona clipuri video. Vimeo isi va plasa cookie-urile pe dispozitivul tau atunci cand ai apasat Play. Cele doua cookie-uri [Vimeo](#) de pe site-ul nostru (denumite *player* si *vuid*) inregistreaza informatii statistice anonime – spre exemplu, cu privire la numarul de vizualizari ale unui clip video si setarile utilizate pentru vizualizarea acestuia; retin preferintelor tale pentru a putea sa iti afiseze continut relevant celui vizualizat anterior in cadrul unui clip Vimeo plasat pe site-ul nostru. Acest cookie expira la finalul sesiunii de navigare.

Dezactivarea/refuzul cookie-urilor din setarile browser-ului tau de Internet

Toate browser-ele moderne ofera posibilitatea de a schimba setarile *cookie*-urilor. Acceseaza optiunea “ajutor” a browser-ului pentru mai multe detalii.

Blocarea modulelor cookies poate sa conduca la afisarea incorecta a unor pagini de Internet.

Internet Explorer:

- Deschide Internet Explorer.
- Fa click pe butonul *Instrumente*, apoi pe *Optiuni Internet*.
- Fa click pe fila *Confidentialitate*, apoi, sub *Setari*, muta glisorul in partea de sus pentru a bloca toate modulele cookie sau in partea de jos, pentru a permite toate modulele cookie, apoi fa click pe OK.

Firefox:

- In partea de sus a ferestrei Firefox, click pe butonul Firefox (meniul *Unelte* in Windows XP) si apoi click pe *Optiuni*.
- Selecteaza panoul *Confidentialitate*.
- Click pe *Folositi setari personalizate pentru istoric*
- Bifeaza casuta *Accepta cookie-uri de la site-uri* pentru activarea cookie-urilor si debifeaz-o pentru dezactivarea acestora.
- Click pe OK pentru a inchide fereastra *Optiuni*.

Chrome:

- Click pe meniul *Chrome menu* in bara de instrumente a browser-ului.
- Selecteaza *Setari*;
- Click pe *Afisati setarile avansate*;
- In sectiunea *Confidentialitate*, click pe butonul *Setari privind continutul*.
- In sectiunea *Cookie-uri*, poti modifica urmatoarele setari pentru cookie-uri: stergerea cookie-urilor; blocarea prestabilita a cookie-urilor; permiterea prestabilita a cookie-urilor; pastrarea prestabilita a cookie-urilor pana la inchiderea browser-ului; stabilirea exceptiilor pentru cookie-urile de pe anumite site-uri.

Safari:

- Alege *Preference* din meniul Safari, apoi click pe *Privacy*.
- In sectiunea *Block cookies*, specifica daca Safari accepta cookies din partea site-urilor si cand.

- Dacă dorești să afli ce site-uri stochează cookies în computerul tau, da click pe *Details*.

Vreau să știu mai multe despre cookie-uri

Dacă dorești să afli mai multe despre cookie-uri în general, inclusiv modul în care le poți dezactiva sau șterge, o sursă utilă este site-ul www.allaboutcookies.org.

Dacă dorești să afli mai multe despre cookie-urile noastre de pe acest site (cookie-uri proprii), ne poți întreba oricând la detaliile noastre de contact de mai jos.

Dacă ești interesat(a) de cookie-urile terților plasate pe acest site, te rugăm să vezi secțiunea de mai sus sau, după caz, să contactezi entitățile cărora acele cookie-uri le aparțin.

Detaliile noastre de contact

Dacă ai orice comentarii, sugestii, întrebări sau preocupări cu privire la cookie-urile de pe acest site, te rugăm să nu eziți să ne contactezi la adresa de email bat@directmarketing.ro sau la telefon 0800.080.900.

Ne poți contacta prin oricare dintre canalele de comunicare de mai jos; vom încerca să răspundem în timp util solicitării tale.