

## Despre cum folosim cookie-urile

Îți mulțumim că ai ales să ne faci o vizită virtuală! Acest site este operat de British American Tobacco Romania Trading S.R.L. (**BAT**).

Ca orice alta platforma de e-commerce, și aceasta ([www.glo.ro](http://www.glo.ro)) folosește cookie-uri pentru scopuri legate de îmbunătățirea și personalizarea experienței tale de navigare potrivit preferințelor tale, reținerea informațiilor de autentificare pentru a nu fi necesară înregistrarea la fiecare vizită, protejarea securității sistemelor tale și ale noastre ori realizarea de statistici. De exemplu, unele cookie-uri ne oferă informații importante cu privire la modul în care vizitatorii folosesc site-ul nostru, care ne permit apoi să îl facem mai adecvat nevoilor lor, iar alte cookie-uri ne permit să vedem câți utilizatori accesează site-ul nostru într-o anumită perioadă.

Pentru că ne place transparența, mai jos îți oferim detalii cu privire la cookie-urile de pe acest site și la alegerile pe care le ai cu privire la activarea sau dezactivarea lor. Totuși, te rugăm să ții minte că, la fel ca toate site-urile, website-ul nostru se bazează pe această tehnologie pentru a putea funcționa în condiții optime, astfel încât dacă refuzi să permiți funcționarea ei, atunci calitatea experienței tale de navigare ar putea suferi.

### Ce este un cookie?

Unele persoane se referă la cookie-uri drept *Internet cookies*, *browser cookies* sau *HTTP cookies*. Acestea sunt mai multe denumiri pentru una și aceeași tehnologie, denumită popular *cookie*.

Un cookie este un fragment de text (litere și numere) de mici dimensiuni, care va fi stocat pe computerul, dispozitivele mobile sau alte echipamente ale unui utilizator de pe care se accesează un site Internet. Cookie-urile sunt formate din două părți: numele și conținutul (sau valoarea) lor.

### La ce folosesc cookie-urile?

Cu ajutorul cookie-urilor, site-urile rețin informații despre vizita utilizatorilor, cum ar fi: limba preferată, numele de utilizator și parola (pentru a nu fi necesară reînregistrarea la fiecare vizită pe site), tipul de dispozitiv folosit (computer, telefon mobil ș.a.) pentru a accesa site-ul. Cookie-urile permit simplificarea experienței de navigare pe un site, iar proprietarii site-urilor au posibilitatea de a oferi informații mai relevante utilizatorilor, conform nevoilor lor.

Cookie-urile ajută la funcționarea eficientă a Internetului și au ca rezultat navigarea prietenoasă și personalizată fiecărui utilizator. Fără ele, site-urile de pe Internet ar fi mult mai neplăcute sau plictisitoare.

Mai mult, cookie-urile ajută proprietarii de site-uri să le dezvolte continuu. Cookie-urile pot obține informații valoroase asupra modului cum este utilizat website-ul de către vizitatori, astfel încât să se poată furniza acestora experiențe din ce în ce mai bune în navigare.

## **Ce tipuri principale de cookie-uri există?**

În funcție de modul de ștergere, există cookie-uri care sunt șterse imediat ce închizi browser-ul de Internet (acestea sunt denumite și cookie-uri de sesiune) și cookie-uri care sunt stocate pe dispozitivul tău cu scopul de a fi folosite inclusiv pentru următoarele tale vizite pe site (acestea se mai numesc și cookie-uri persistente deși, în ciuda numelui, expiră după o perioadă de timp). Cookie-urile persistente se reactivează atunci când vizitezi din nou site-ul care le-a plasat pe dispozitivul tău.

În funcție de persoana care le plasează pe dispozitivul tău, există cookie-uri proprii (pe care noi le plasăm pe dispozitivul tău) sau cookie-uri plasate de alte persoane (acestea se mai numesc și cookie-uri de la terți).

## **Ce durată de viață are un cookie?**

Durata de viață a cookie-urilor depinde foarte mult de la un caz la altul, în funcție de scopul fiecărui cookie. După cum am indicat mai sus, unele cookies sunt folosite doar pentru o singură sesiune de navigare, în timp ce altele persistă pentru o perioadă de timp determinată după ce părăsești site-ul.

Independent de tipul de cookies, poți oricând să le ștergi sau dezactivezi.

## **Sunt cookie-urile periculoase pentru dispozitivul meu?**

Cookie-urile sunt inofensive. Nu conțin programe, viruși sau alte fișiere dăunătoare și nu pot accesa informațiile de pe dispozitivul utilizatorului. Deoarece cookie-urile sunt instalate prin solicitarea unui browser Internet (a webserver-ului acestuia), doar acel webserver care le-a trimis poate să le acceseze din nou atunci când utilizatorul revine pe site-ul asociat acelui webserver.

Totuși, *cookie*-urile pot fi folosite în scopuri negative, ca o formă de *spyware*. Multe produse anti-spyware marchează însă *cookie*-urile pentru a fi șterse în cadrul procedurilor de ștergere/scanare anti-virus/anti-spyware.

În general, browser-ele au setări de confidențialitate care furnizează diferite nivele de acceptare a *cookie*-urilor, perioada de valabilitate și ștergere automată după ce utilizatorul a vizitat un website.

## **Este necesar acordul meu pentru cookie-uri?**

Nu este necesar să consimți la folosirea cookie-urilor pe acest website decât atunci când este vorba despre cookie-uri care (i) nu sunt esențiale pentru funcționarea website-ului și (ii) nu sunt strict necesare pentru a îți furniza acces la serviciul (opțiunea) de pe site cerut(ă).

## **Au cookie-urile vreo legătură cu datele mele cu caracter personal?**

Unele cookie-uri colectează informații anonime, care nu spun nimic despre tine. Altele colectează informații care te pot identifica, de exemplu, adresa IP.

## **În regulă. Dar site-ul pe care ma aflu folosește cookie-uri?**

Orice site folosește cookie-uri. Probabil că fără ele Internetul nu ar fi ce este astăzi.

Pe scurt, platforma noastră folosește *cookie*-uri proprii și de la terți pentru a furniza vizitatorilor o experiență de navigare superioară și servicii plăcute, utile și adaptate nevoilor specifice ale acestora.

## **Care sunt scopurile concrete pentru care site-ul folosește cookie-uri?**

Folosim cookie-uri pe site pentru mai multe scopuri specifice. De exemplu:

- pentru a îmbunătăți site-ul și pentru a realiza mentenanța acesteia;

- pentru dezvoltarea caracteristicilor de siguranță ale site-ului;
- pentru a personaliza experiența ta pe website;
- pentru a îți permite să te autentifici pe website;
- pentru publicitate;
- pentru a afișa utilizatorilor anumite materiale, cum ar fi clipurile video;
- pentru efectuarea analizei datelor și monitorizarea tendințelor de utilizare.

Pe acest site sunt prezente atât cookie-urile noastre, cât și cookie-uri ale unor terți.

### ***Cookie-urile noastre***

În multe cazuri, cookie-urile nu preiau informații asociate unei persoane pe care am identificat-o sau pe care o putem identifica. Aceasta înseamnă că acele cookie-uri nu vor reține datele tale cu caracter personal, așa încât vei rămâne anonim(ă).

<b>Denumire</b>	<b>Scop</b>	<b>Informațiile pe care le reține</b>	<b>Durata de viață</b>
guest-view	Acest cookie ne ajută să facilităm finalizarea unor potențiale comenzi efectuate de către utilizatorii neînregistrați în platforma sau neînregistrați în contul lor la momentul plasării comenzii.	Salvează Order ID specific fiecărui cumparator care nu are cont pentru a reține statusul comenzii.	Expira în 1 ora
login_redirect	Acest cookie permite continuarea procesului de comandă achiziție pentru acele cazuri în care utilizatorii efectuează selecția de produse înainte de a fi înregistrați în cont.	Tine minte pagina de destinație la care utilizatorul urma să ajungă înainte să fie redirectionat către pagina de logare	Expira în 1 ora
mage-messages	Acest cookie ne ajută să monitorizăm diverse mesaje asociate unor erori întâmpinate de utilizatori.	Urmărește mesajele de eroare și alte notificări primite de utilizator, precum mesajul de "cookie consent". Mesajul este sters din cookie după ce este afișat cumparatorului.	Expira în 1 ora
product_data_storage		Salvează configurațiile pentru datele despre produs	Expira în 1 ora

recently_compared_product		Salveaza ID-urile de produs ale produselor recent comparate	Expira in 1 ora
recently_compared_product_previous		Salveaza ID-urile de produs ale produselor comparate anterior	Expira in 1 ora
recently_viewed_product		Salveaza ID-urile de produs ale produselor vizualizate recent	Expira in 1 ora
recently_viewed_product_previous		Salveaza ID-urile de produs ale produselor vizualizate anterior	Expira in 1 ora
stf		Memoreaza cand au fost expediate mesajele trimise de modulul SendFriend (Email a Friend)	Expira in 1 ora
X-Magento_Vary		Imbunatateste performanta atunci cand este utilizat Varnish static content caching.	Expira in 1 ora
amz_auth_err		(Utilizat de catre Amazon Pay) Valoarea "1" indica o eroare de autorizare.	Expira in 1 ora
amz_auth_logout		(Utilizat de catre Amazon Pay) Valoarea "1" indica faptul ca utilizatorul ar trebui delogat.	Expira in 1 ora
form_key		O masura de securitate care adauga un string aleatoriu la toate formularele remise pentru a proteja datele de Cross-Site Request Forgery (CSFR)	Expira in 1 ora
mage-cache-sessid		Valoarea acestui cookie declanseaza curatarea cache-ului local. Cand cookie-ul este eliminat de catre aplicatia de back-end, Adminul curata cache-ul local iar valoarea cookie-ului devina "adevarat"	Expira in 1 ora

mage-cache-storage		Depozit local ce contine continutul specific fiecarui vizitator pentru a activa functiunile de e-commerce.	Expira in 1 ora
persistent_shopping_cart		Pastreaza cheia (ID) cosului de cumparaturi pentru a retine continutul in cazul cumparatorilor anonimi	Expira in 1 ora
private_content_version		Adauga un numar aleatoriu, unic paginilor cu continut pentru utilizatori pentru a preveni cache-uirea lor pe server.	Expira in 1 ora
section_data_ids		Pastreaza informatii specifice fiecarui vizitator despre anumite comportamente de achizitionare: afisarea wish list-ului, informatii despre checkout etc.	Expira in 1 ora
store		Memoreaza magazinului vizualizat de catre cumparator	Expira in 1 ora
__utma		Distinge cumparatorii si sesiunile. Acest cookie este creat atunci cand este executata libraria JavaScript si nu exista deja __utma cookie. Acest cookie este actualizat de fiecare data cand informatii sunt trimise catre Google Analytics.	Expira in 1 ora
__utmt		Folosit pentru a incetini numarul de cereri de date.	Expira in 1 ora
__utmb		Determina sesiunile/vizitele noi. Acest cookie este creat atunci cand este executata libraria JavaScript si nu exista deja __utmb cookie. Acest cookie este	Expira in 1 ora

		actualizat de fiecare data cand informatii sunt trimise catre Google Analytics.	
_utmz		Salveaza sursa traficului sau a campaniei si explica cum a ajuns cumparatorul pe site. Acest cookie este creat atunci cand este executata biblioteca JavaScript. Acest cookie este actualizat de fiecare data cand informatii sunt trimise catre Google Analytics.	Expira in 1 ora
__utmv		Salveaza informatii variabile la nivel de utilizator. Acest cookie este creat atunci cand un dezvoltator foloseste metoda _setCustomVar impreuna cu o variabila la nivel de utilizator. Acest cookie este actualizat de fiecare data cand informatii sunt trimise catre Google Analytics.	Expira in 1 ora
cookiesaccepted		Retine daca vizitatorul a acceptat mesajul care notifica faptul ca site-ul foloseste cookie-uri	Expira in 30 de zile
ageverified2		Retine daca utilizatorul a trecut de filtrul de varsta	Expira in 30 de minute
enable_ga_cookies		Retine daca utilizatorul poate fi urmarit cu ajutorul cookie-uri specifice Google Analytics	Expira in 30 de zile

### ***Cookie-uri de la terți***

Există situații în care anumite părți din alte site-uri pot apărea pe site-ul nostru. Gândește-te, de exemplu, la un buton *Like* al Facebook sau la un video de pe Youtube (acestea sunt doar exemple) – în ziua de astăzi, aceste opțiuni sunt prezente pe aproape orice site. Atunci când aceste elemente apar pe site-ul nostru, înseamnă că le-am permis companiilor care dețin platformele respective să plaseze cookie-uri pe el.

Permitem unele cookie-uri de la terți pe site-ul nostru, dar nu permitem aceasta oricui. Cookie-urile de la terți sunt folosite în primul rând pentru a îți oferi o experiență mai utilă, pentru a realiza statistici despre numărul de vizitatori și modul în care aceștia folosesc site-ul nostru. De exemplu, butoanele de *like* sau *share* de pe website-uri pot permite rețelelor de socializare să plaseze cookie-uri pe website.

Nu controlăm aceste cookie-uri de la terți și nici informațiile pe care le-ar putea colecta, așa încât te rugăm să consulți politica acelor furnizori dacă vrei să afli mai multe. Deoarece este vorba despre site-uri operate de alte persoane, cookie-urile care permit plasarea conținutului lor pe site-ul nostru provin de la operatorii lor, și nu de la noi. Este posibil ca terții să folosească cookie-uri pentru propriile scopuri. Pentru informații despre aceste cookie-uri de la terți, te rugăm să consulți politicile lor privind cookie-urile.

- **Google.** Ca exemplu, cookie-urile Google creează statistici privind utilizarea site-ului; ajută la autentificarea utilizatorilor, prevenind utilizarea frauduloasă a datelor de autentificare și protejează datele utilizatorilor de accesul neautorizat; ajută Google să rețină (printr-un ID unic acordat de Google) preferințele tale și alte informații, cum ar fi limba preferată de afișare a site-ului (de exemplu, româna); ajută Google să ofere reclame adaptate preferințelor. Acest tip de cookie este unul persistent, expirând în 2020.
- **Google Analytics.** Google Analytics este un instrument web de analizare care urmărește și raportează modul în care site-ul este folosit, ajutându-ne să îl îmbunătățim. Cookie-urile Google Analytics colectează informații privind numărul de vizitatori ai site-ului, paginile vizitate, timpul petrecut pe site. Aceste informații sunt colectate în formă anonimă (agregată), fără referire la identitatea ta. Aceste cookie-uri ne oferă informații anonime despre ce faci pe site-ul nostru și cum ai ajuns la el. Ele ne permit, de asemenea, să cunoaștem problemele pe care vizitatorii le-ar putea întâmpina atunci când încearcă să acceseze site-ul nostru. Acest tip de cookie este unul persistent, expirând în 2020.
- **ARR Affinity pentru Microsoft.** ARR Affinity este un cookie destinat îmbunătățirii experienței utilizatorilor prin gestionarea eficientă a accesărilor acestora între serverele paginii web accesate. Astfel, odată ce un utilizator a accesat pagina web, ARR Affinity îl identifică folosind un cookie special, cunoscut și sub numele de cookie affinity, ce permite ca la accesările viitoare ale utilizatorului, acesta să fie direcționat către aceleași server. Acest cookie expiră la finalul sesiunii de navigare.

### **Dezactivarea/refuzul cookie-urilor din setările browser-ului tău de Internet**

Toate browser-ele moderne oferă posibilitatea de a schimba setările *cookie*-urilor. Accesează opțiunea “ajutor” a browser-ului pentru mai multe detalii.

Blocarea modulelor cookies poate să conducă la afișarea incorectă a unor pagini de Internet.

#### ***Internet Explorer:***

- Deschide Internet Explorer.
- Fă click pe butonul *Instrumente*, apoi pe *Opțiuni Internet*.
- Fă click pe fila *Confidențialitate*, apoi, sub *Setări*, mută glisorul în partea de sus pentru a bloca toate modulele cookie sau în partea de jos, pentru a permite toate modulele cookie, apoi fă click pe OK.

#### ***Firefox:***

- În partea de sus a ferestrei Firefox, click pe butonul Firefox (meniul *Unelte* în Windows XP) și apoi click pe *Opțiuni*.
- Selectează panoul *Confidențialitate*.
- Click pe *Folosiți setări personalizate pentru istoric*

- Bifează căsuța *Acceptă cookie-uri de la site-uri* pentru activarea cookie-urilor și debifează-o pentru dezactivarea acestora.
- Click pe OK pentru a închide fereastra *Opțiuni*.

#### **Chrome:**

- Click pe meniul *Chrome menu* în bara de instrumente a browser-ului.
- Selectează *Setări*;
- Click pe *Afișați setările avansate*;
- În secțiunea *Confidențialitate*, click pe butonul *Setări privind conținutul*.
- În secțiunea *Cookie-uri*, poți modifica următoarele setări pentru cookie-uri: stergerea cookie-urilor; blocarea prestabilită a cookie-urilor; permiterea prestabilită a cookie-urilor; păstrarea prestabilită a cookie-urilor până la închiderea browser-ului; stabilirea excepțiilor pentru cookie-urile de pe anumite site-uri.

#### **Safari:**

- Alege *Preference* din meniul Safari, apoi click pe *Privacy*.
- În secțiunea *Block cookies*, specifică dacă Safari acceptă cookies din partea site-urilor și când.
- Dacă dorești să afli ce site-uri stochează cookies în computerul tău, dă click pe *Details*.

#### **Vreau să știu mai multe despre cookie-uri**

Dacă dorești să afli mai multe despre cookie-uri în general, inclusiv modul în care le poți dezactiva sau șterge, o sursă utilă este site-ul [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Dacă dorești să afli mai multe despre cookie-urile noastre de pe acest site (cookie-uri proprii), ne poți întreba oricând la detaliile noastre de contact de mai jos.

Dacă ești interesat(ă) de cookie-urile terților plasate pe acest site, te rugăm să vezi secțiunea de mai sus sau, după caz, să contactezi entitățile cărora acele cookie-uri le aparțin.

#### **Detaliile noastre de contact**

Dacă ai orice comentarii, sugestii, întrebări sau preocupări cu privire la cookie-urile de pe acest site, te rugăm să nu eziți să ne contactezi la adresa de email [bat@directmarketing.ro](mailto:bat@directmarketing.ro) sau la telefon 0800.080.900.

Ne poți contacta prin oricare dintre canalele de comunicare de mai jos; vom încerca să răspundem în timp util solicitării tale.